



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน

ที่ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ มีดังนี้

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ได้มีผู้เข้ามารับการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งหมด จนสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๕๙ รายละเอียดดังนี้

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๕	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๒๔	ราย
๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน ๑๔	ราย
๔. การจดทะเบียน/แก้ไข/ยกเลิก/คัดสำเนา ทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๓๗	ราย

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุนจากการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน โดยมีผู้มารับบริการทั้งหมดจำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๘ ซึ่งมีผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ

(นางสาววาสนา พิทักษ์สัตยาพรต)

เจ้าพนักงานธุรการ

- ทราบ

ลงชื่อ

(นายอธิรัฐ อินดีคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

ลงชื่อ

(นายอนุชัย ไต้ก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน

- ทราบ

ลงชื่อ

(นางกรภัทร เทื่องน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำซุ่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๙ คน	หญิง	จำนวน ๕๑ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๐ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๑ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๖ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๒๓ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๓๕ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๑๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๓๑ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๙ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๑๕ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๕ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เรียบร้อย แต่งกายสุภาพ	๓๘	๓๐	๑๒	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๗	๔๐	๑๓	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่แนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๒	๓๒	๑๖	-	-
๒. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๒	๓๓	๒๕	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๐	๓๐	๒๐	-	-
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๔๓	๑๘	๑๙	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีเก้าอี้รองรับอย่างเพียงพอ	๕๕	๕	๑๐	๑๐	-
๓.๒ มีห้องน้ำสะอาด	๔๑	๒๓	๑๖	-	-
๓.๓ มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาด	๖๑	๑๔	๕	-	-